

2. SOSIAALI- JA POTILASASIAMIESTOIMINNAN INFORMOINTIASIAKIRJA

Päivitetty 29.01.2024

2.1 Rekisterinpitäjä ja tietosuoja-asioiden yhteyshenkilö

Merikratos Oy (2530437-7)
Köydenpunojankatu 9 B
20100 Turku

Mikko Niemelä (tietosuojavastaava)
040 587 7670
mikko.niemela@merikratos.fi

2.2 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus, rekisterin tietosisältö, säännönmukaiset tietolähteet ja säilytysaika

Henkilötietoja käsitellään sosiaali- ja potilasasiamiespalvelun järjestämisen mahdollistamiseksi. Tietojen käsittelyperusteena on asiakkaan suostumus (tietosuoja-asetus 6 artikla 1 a). Henkilötietoja päätyy rekisterinpitäjän haltuun asiakkaan lähettämien sähköpostien muodossa sekä silloin, kun sosiaali- ja potilasasiamies auttaa asiakasta kirjallisesti. Sähköpostit hävitetään automaattisesti 30:n vuorokauden kuluttua niiden vastaanottamisesta. Rekisterinpitäjän tietokoneelle kirjallisen avustamisen yhteydessä tallennetut tiedostot hävitetään niin ikään 30:n vuorokauden kuluessa.

Henkilötietoja ei erikseen kerätä, mutta niitä päätyy rekisterinpitäjän haltuun asiakkaan antamina. Mikäli asiakas antaa suostumuksensa, sosiaali- ja potilasasiamies voi olla yhteydessä myös viranomaiseen asiakkaan asiassa. Viranomaiseltakaan saatavia tietoja ei erikseen tallenneta, vaan sähköpostitse saadut tiedot poistuvat automaattisesti, ja kirjallisen avustamisen yhteydessä syntyneet dokumentit poistetaan edellä mainittujen aikarajojen puitteissa.

Rekisterinpitäjä tilastoi yhteydenottoja, ja tässä yhteydessä kirjaa järjestelmäänsä sen kunnan ja aihepiirin, jota yhteydenotto koskee. Nämä kirjaukset eivät sisällä asiakkaan tunnistetietoja. Rekisterinpitäjä antaa vuosittain raportit kunnille tai kuntayhtymille sosiaaliasiamiestoiminnasta sekä tilaajan niin toivoessa myös potilasasiamiestoiminnasta. Tilastointia suoritetaan, jotta kunnille voidaan osoittaa, mihin aihealueisiin niiden tulee erityisesti kiinnittää huomiota. Myös esitetyt kehitysideat kirjataan nimettöminä ja luovutetaan tilaajille vuosittaisten raporttien yhteydessä.

2.3 Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Henkilötietoja ei lähtökohtaisesti luovuteta eteenpäin. Poikkeuksellisesti tietoja luovutetaan viranomaisille tai palveluntarjoajille tilanteissa, joissa asiakas pyytää rekisterinpitäjältä tällaisen yhteydenoton tekemistä omassa asiassaan.

2.4 Rekisteröidyn oikeudet

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteritiedot, oikaista käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset tiedot sekä tietyissä tilanteissa poistaa tiedot, rajoittaa tai vastustaa niiden käsittelyä sekä siirtää ne järjestelmästä toiseen. Oikeuksien käytöstä tehdään tarvittavat merkinnät rekisteriin. Tietoja oikaistaessa sekä virheellinen että oikaistu merkintä tallentuvat järjestelmään, ja asiakirjaan merkitään korjauksentekijän nimi, tehtävänimike, korjauksentekopäivä sekä korjauksen peruste. Mikäli tietojen käsittely perustuu asiakkaan suostumukseen, asiakkaalla on milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumuksensa.

Oikeuksien käyttämistä koskevan asian saa vireille tietosuojavastaavalle osoitetulla allekirjoitetulla pyynnöllä (yhteystiedot kohdassa 2.1). Pyydyt toimenpiteet voidaan evätä laissa säädetyillä perusteilla. Mikäli pyynnöstä kieltäydytään, asiakkaalla on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi. Rekisteröidyllä on muutoinkin oikeus kannella toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos se katsoo, ettei rekisterinpitäjä ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä (tietosuoja.fi).